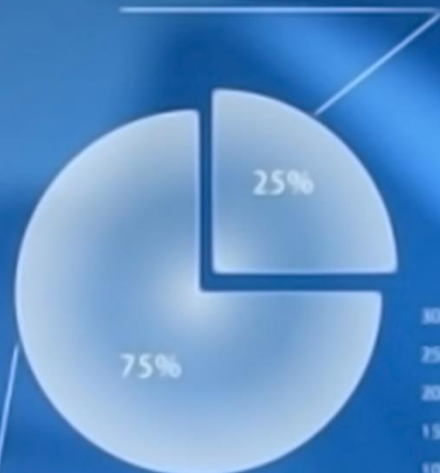


Discovery

Guia dos Direitos dos Titulares



Changes in active and uncertain trends in various segments.



Deep Center

SUMÁRIO

1	INTRODUÇÃO.....	2
2	DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS	2
3	DEEP CENTER POSSUI MEUS DADOS?	2
4	EXCLUSÃO DE DADOS.....	3

Controle de Versão:

Registro

Data	Autor	Versão	Histórico
15.06.2022	Cristiano Marques	V1	Criação do Documento

Propriedades do Documento

Item	Detalhes
Autor	Cristiano Marques
Data da Criação	15.06.2022 (V1)
Última Alteração	20/10/2022 (V2)

1 INTRODUÇÃO

Este guia foi elaborado para tornar claro quais são os direitos dos Titulares de Dados, conforme artigo 18 da lei que trata LGPD.

2 DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

Você, pessoa física, é considerada titular de dados pessoais e possui uma série de direitos contemplados pela Lei Geral de Proteção de Dados, conhecida como LGPD. A partir disso, a Deep Center se compromete em garantir estes direitos e neste Guia vamos explicar como você pode exercer cada um deles.

De acordo com o artigo 18, da Lei Geral de Proteção de Dados são garantidos a você os seguintes direitos:

Confirmar com a Deep Center a existência de tratamento de dados pessoais e obter, a qualquer tempo, acesso aos seus dados;

Solicitar a correção de dados que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados;

Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;

Solicitar informações das entidades públicas e privadas com as quais a Deep Center realizou o uso compartilhado de dados;

Requerer a exclusão dos seus dados coletados e armazenados pela Deep Center, desde que decorrido o prazo legal mínimo relacionado à guarda dos respectivos dados;

Solicitar a portabilidade dos dados para outro prestador de serviços, mediante pedido formalizado; e

Requerer informação sobre a possibilidade de não oferecer o consentimento e quais são as consequências dessa negativa, nos casos em que a Deep Center pedir o seu consentimento para a coleta de algum dado. Caso concedido, poderá posteriormente revogar o seu consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

IMPORTANTE!

A fim de possibilitar o exercício dos direitos mencionados é preciso que você realize o requerimento junto ao Encarregado de Dados responsável, através do e-mail: lgpd@deepcenter.com.br.

Para garantirmos a identidade dos solicitantes é possível que seja solicitado o envio de informações complementares para comprovar a titularidade dos dados pessoais e também para que não ocorra o envio de informações para os Titulares errados, além de evitarmos a ocorrência de fraudes.

A Deep Center se compromete com a resposta das solicitações previstas neste Guia em um prazo razoável, quando não for possível atendê-las imediatamente a considerar a complexidade do requerimento, e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Todas essas medidas são adotadas para garantir a segurança e a privacidade de todos!

3 DEEP CENTER POSSUI MEUS DADOS?

Como faço para saber se a Deep Center possui meus dados pessoais em sua base e como solicitar o acesso a eles?

A solução que vai simplificar os dados da sua empresa

Para que você confirme se a Deep Center possui os seus dados pessoais em sua base e para obter o acesso a eles, basta que você entre em contato com o nosso Encarregado de Dados, através do e-mail: lgpd@deepcenter.com.br. Responderemos de forma clara e completa em até 15 (quinze) dias, contados da data do requerimento.

4 EXCLUSÃO DE DADOS

Como faço para excluir meus dados pessoais, total ou parcialmente?

Caso você entenda que os seus dados estão sendo coletados de forma desnecessária, excessiva ou que estão sendo tratados de forma inadequada, é facultado a você solicitar a exclusão destes dados, através do e-mail: lgpd@deepcenter.com.br.

É importante ressaltar que nem todos os dados pessoais que são armazenados em nossas bases podem ser excluídos, uma vez que existem casos em que estes devem permanecer armazenados para cumprir com obrigações legais, dentre outras diversas necessidades apoiadas pela Lei.

Apesar disso, você não deve se preocupar, pois a Deep Center se compromete em guardar os dados que não podem ser excluídos, com sigilo e proteção, mantendo-os somente para cumprir com as finalidades estritamente necessárias.

Eu posso me opor caso a Deep Center esteja usando meus dados pessoais para uma finalidade que eu não concorde?

Em regra, sim! Isto porque, existem casos em que tratamos seus dados pessoais com base em outras justificativas legais da LGPD, que não seja o consentimento. Por exemplo, podemos tratar seus dados com base no interesse legítimo da Deep Center, para o apoio e o desenvolvimento regular das nossas atividades.

Mas não se preocupe, pois nós sempre realizaremos esses tratamentos pensando no menor impacto aos seus direitos como titulares de dados.

Sendo assim, quando entender de alguma forma que a finalidade do tratamento impacta os seus direitos de forma prejudicial, você poderá enviar a solicitação para nós com a manifestação de oposição, detalhando a finalidade que entender excessiva para o Encarregado de Dados responsável, através do e-mail: lgpd@deepcenter.com.br.

Apesar disso, conforme menção anterior, podem existir casos em que nós apresentemos motivos legítimos para dar continuidade ao tratamento de dados pessoais, como nos casos de prevenção de fraudes ou cumprimento de obrigações legais, mas sempre informaremos a você das nossas motivações para a manutenção das suas informações em nossas bases de dados.

Como faço para solicitar à Deep Center a portabilidade dos meus dados pessoais para outro prestador de serviços?

Caso seus dados estiverem contidos em alguma base de dados da Deep Center, você poderá enviar uma solicitação para o Encarregado de Dados responsável, no e-mail: lgpd@deepcenter.com.br.

No entanto, nossa plataforma atende apenas a empresas, como Bancos, Financeiras etc. Uma vez que recebermos sua solicitação, certificaremos a sua identidade e então encaminharemos à empresa que

originalmente possui seus dados e comunicaremos sua intenção de portabilidade. A partir deste passo, a respectiva empresa deverá entrar em contato com você e tratar o pedido, com prazo médio de 15 (quinze) dias.

Como posso obter uma lista das entidades, públicas ou privadas, com as quais a Deep Center compartilha meus dados pessoais?

A Deep Center não compartilha dados com nenhuma empresa. O que fazemos é receber os dados já de posse de empresas (como bancos, financeiras, etc) e trabalhar tais dados para melhorar o poder avaliação e decisão dessas empresas.

De qualquer forma, caso seja necessário, você pode solicitar para o Encarregado de Dados responsável, pelo e-mail: lgpd@deepcenter.com.br.

É importante informarmos que poderão ocorrer casos em que a Deep Center não possa compartilhar essas informações, devido a existência de motivos legítimos para assegurar o sigilo, como nos casos de dados pessoais que tenham sido compartilhados com autoridades públicas sob sigilo ou para a proteção de segredos comerciais da Deep Center, conforme permissão estabelecida na LGPD.

Como faço para corrigir os dados pessoais que a Deep Center tem sobre mim?

Caso você perceba que algum de seus dados pessoais está incompleto, inexato ou desatualizado, é possível solicitar a realização das correções à Deep Center, entrando em contato com o Encarregado de Dados responsável, no respectivo e-mail: lgpd@deepcenter.com.br.

Para garantirmos que a correção de seus dados pessoais seja realizada da melhor forma, informamos que o seu pedido também será direcionado para as demais empresas que tratem os dados em conjunto conosco. Assim, todas elas poderão manter os dados sobre você atualizados, para a melhor e adequada prestação dos serviços.

Desta forma, garantimos a exatidão e a rastreabilidade de todos os dados tratados pelas empresas envolvidas nos serviços prestados a você pela Deep Center.

Caso eu mude de ideia após dar o consentimento para a Deep Center tratar meus dados pessoais, o que posso fazer?

Caso você consinta com o tratamento dos seus dados por parte da Deep Center, você pode revogar esse consentimento, a qualquer tempo, enviando uma solicitação para o e-mail: lgpd@deepcenter.com.br.

Salienta-se que a revogação do consentimento só será possível nos casos em que o tratamento dos seus dados pessoais estiver baseado nessa prerrogativa. Isso porque haverá hipóteses em que a Deep Center tratará seus dados pessoais fundamentados em outras bases legais, o que exclui a necessidade de coleta do seu consentimento, impossibilitando nesses casos, revogar o consentimento para o tratamento dos dados pessoais.

Ao respondermos sua solicitação, também informaremos as eventuais consequências dessa revogação, como por exemplo, as restrições de uso de determinado serviço ou funcionalidade do nosso site institucional.

Como faço para solicitar à Deep Center uma cópia de todos os meus dados pessoais?

Basta enviar uma solicitação para o nosso e-mail: lgpd@deepcenter.com.br. Após, verificarmos sua identidade e, em seguida, forneceremos a cópia dos seus dados pessoais, no prazo de até 15 (quinze) dias.

AGENTE DE TRATAMENTO

DEEP CENTER SOFTWARE S.A., pessoa jurídica de direito privado inscrita no CNPJ/MF sob o nº 29.795.353/0001-07, estabelecida à Rua Alcides Lourenço da Rocha, 167 - 11º Andar - Cidade Monções, São Paulo – SP, CEP: 04571-110.

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

Para quaisquer informações e/ou solicitações referente à Privacidade e Proteção de dados Pessoais, inclusive para o exercício dos direitos como titular desses dados confiados à Deep Center, você poderá entrar em contato através do e-mail: lgpd@deepcenter.com.br.